COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

“MANUAL DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y USO PARA SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA DEL SOFTWARE TEAMVIEWER”

4° D TSMEC TV

MATERIA: SOPORTE TECNICO A DISTANCIA

INTEGRANTES:

Br: CARRANZA MEJIA MARIA MAGDALENA

Br: LAZARO PEREZ DANNY PATRICIA

PROF: ARTURO GARCIA CHAVARRIA

8 DE MARZO DEL 2013

INDICE

INTRODUCCIÓN

Teamviewer es un programa de control remoto disponible en español y totalmente gratuito fácil de configurar y que además no necesita abrir ningún puerto para utilizarse. Este programa para controlar ordenadores remotamente, cuya finalidad principal es la asistencia técnica remota es compatible con Windows 98, Me, Windows 2000, NT, Windows NT, Windows XP, Vista y Windows 7.

El escritorio remoto es una herramienta de gran utilidad, la cual puede ser implementada de diferentes formas.

Cada sistema operativo en la actualidad, posee software incorporado que realiza esta función, en esta ocasión no se utilizaran estas, sino que nos valdremos de una herramienta multiplataforma que se distribuye de manera gratuita para personas que desean darle un uso personal, este software es TeamViewer.

TeamViewer nos facilita de gran manera la configuración en nuestros sistemas operativos, de cualquier manera, existe una amplia documentación acerca de las herramientas propias de cada sistema operativo, como referencia pueden consultar los siguientes enlaces:

Escritorio remoto con Windows XP, enlace

Escritorio remoto con Windows Vista o Windows 7, enlace

Escritorio remoto con Linux, enlace.

ANTECEDENTES

Es un programa para ordenador cuya función es conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores

Existen versiones para los sistemas operativos Microsoft Windows, Mac OS X,1 2 Linux,3 iOS,4 y Android.5 También es posible el acceso a un equipo remoto mediante un navegador web.6 Aunque el principal cometido de la aplicación es el control remoto, también incluye funciones de trabajo en equipo y presentación.7

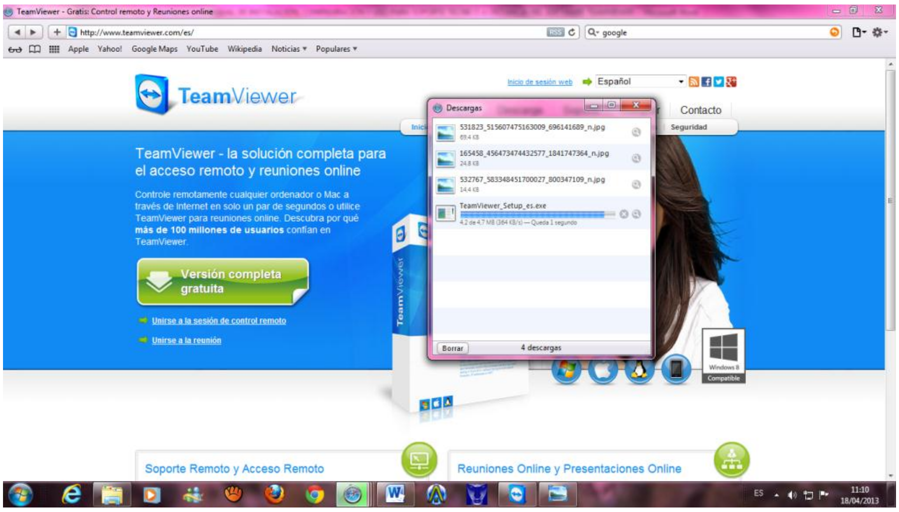
TeamViewer GmbH fue fundada en el año 2005 en Uhingen (Alemania). Actualmente es propiedad de GFI Software.

INSTALACION DEL SERVIDOR TEAMVIEWER

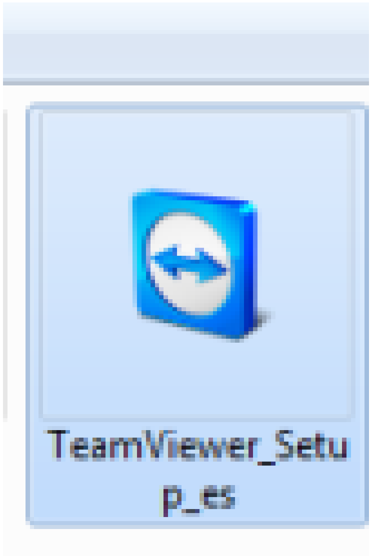
Los pasos necesarios para instalar el software TeamViewer son los siguientes:

1) Debe proceder a descargar el software desde la web oficial TeamViewer.

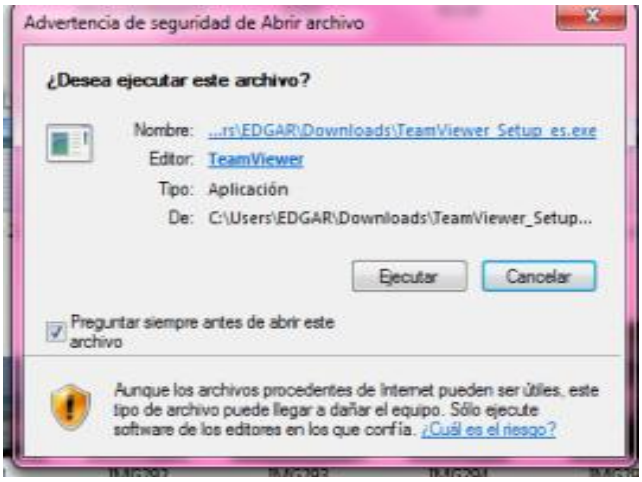
http://www.teamviewer.com/es/



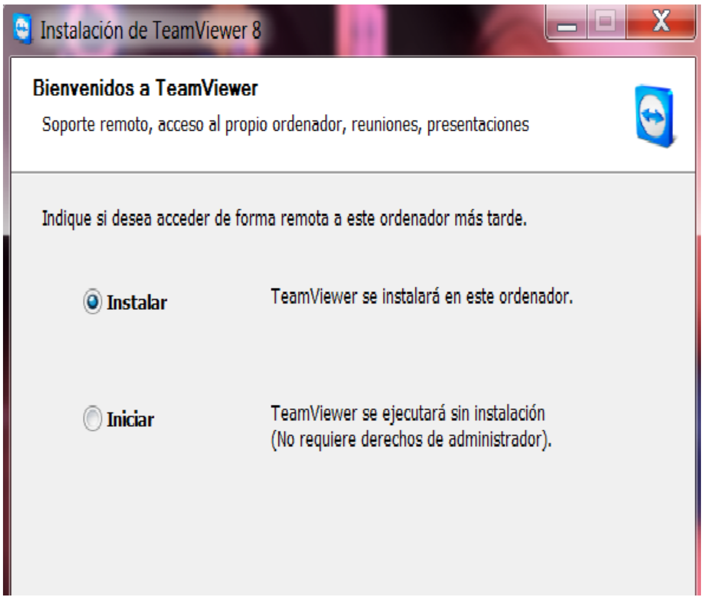
2) Una vez descargado el Software Teamviewer Ejecutelo cliqueando el mismo.



3) Se desplegará una ventana con 2 opciones: Ejecutar o Cancelar, en este caso presionará la opción **EJECUTAR.**

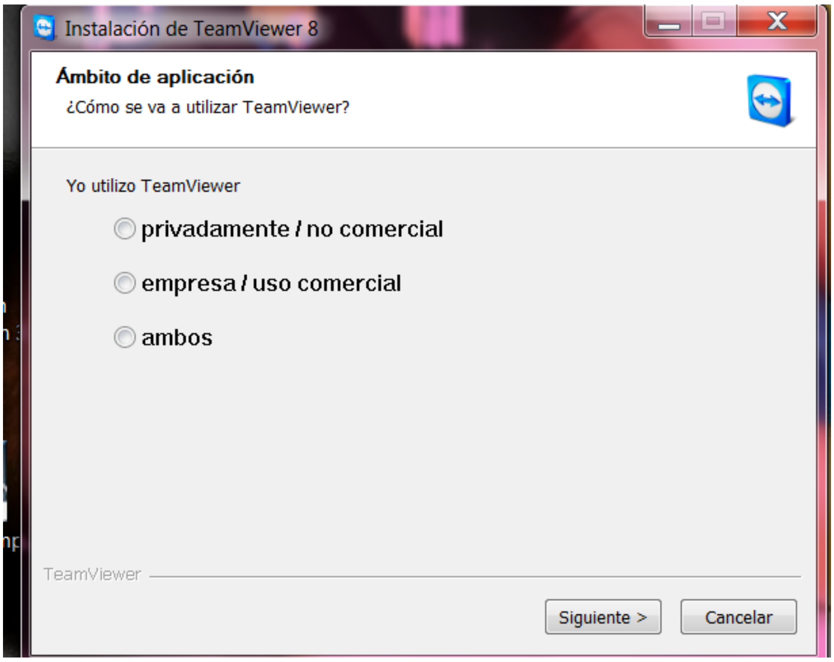


4) La siguiente opción representa el inicio del proceso de instalación, en este paso dejará tildada la opción **INSTALAR** y presiona con un clic en **SIGUIENTE.**

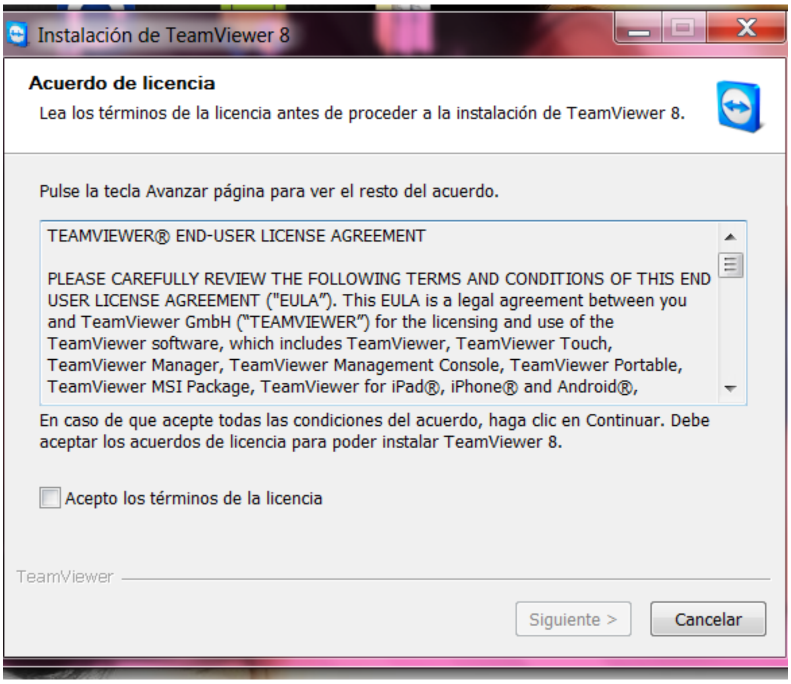


5) En los sistemas operativos basados en Windows Vista o 7 el sistema solicitará permiso para instalar y debe presionar SI, para que el sistema pueda entonces continuar la instalación del software.

6) En la siguiente ventana el sistema de instalación solicita la manera como usará Teamviewer y para ello dejaremos tildada la opción *"privadamente / no comercial"* y presione **SIGUIENTE.**

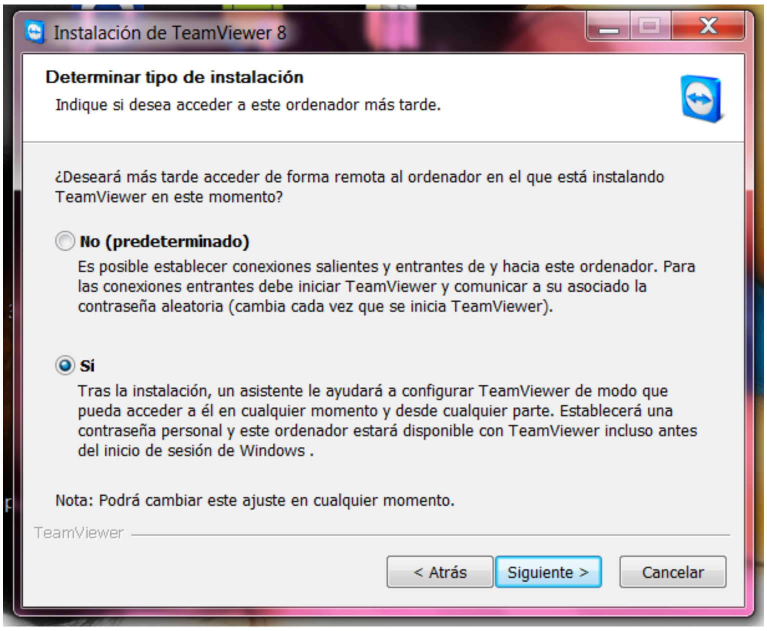


7) A continuación procede a aceptar las condiciones de uso del software tildando la aceptación de los terminos y el uso de teamviewer con caracter privado, y luego presione **SIGUIENTE.**

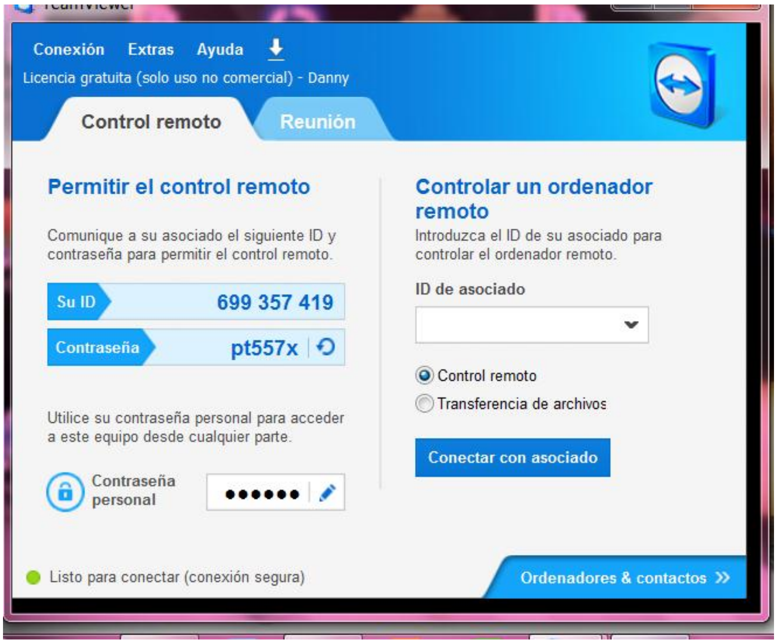


8) En este paso usted debe dejar tildada la opción **PREDETERMINADA NO**, con ello usted deberá dejar corriendo siempre en segundo plano el software

teamviewer para mantener la clave que más adelante nos deberá enviar, Presione entonces**SIGUIENTE.**



9) Finalizada la instalación del software TeamViewer se desplegará el software en su pantalla y deberá anotar y enviarnos via ticket desde su AREA DE CLIENTES los siguientes datos:



SU ID:

Su Contraseña:

Con estos datos nosotros podremos acceder remotamente a su computador y realizar las configuraciones correspondientes.

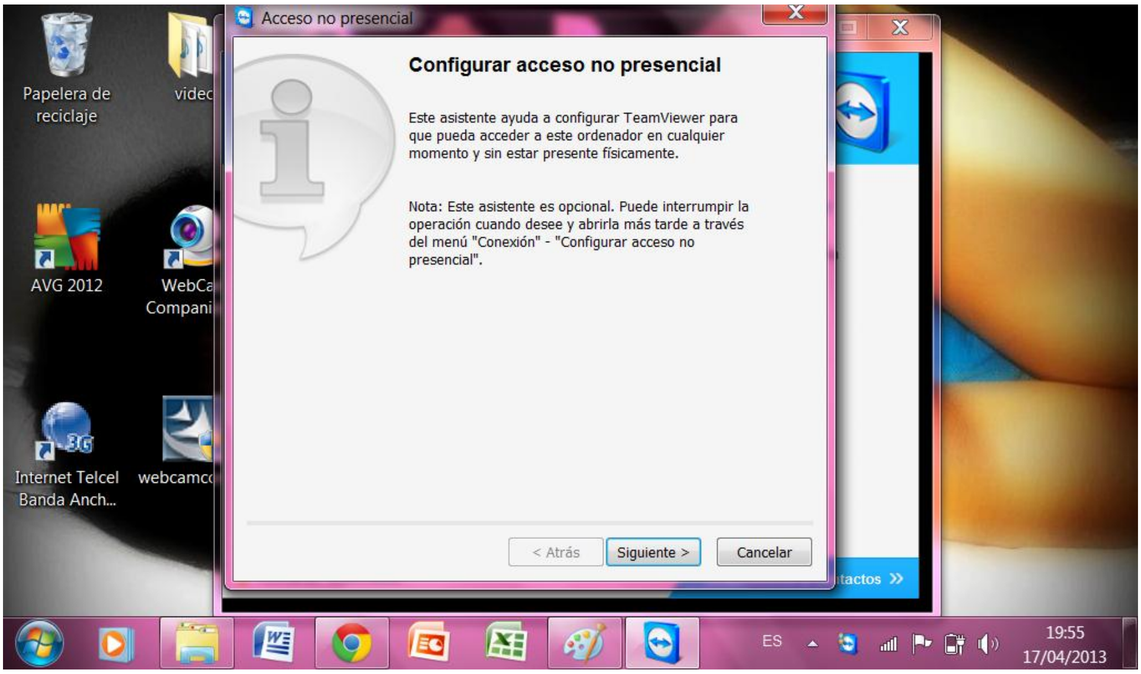
NOTA: Si usted cierra completamente el programa Teamviewer el software al inicializarse nuevamente generará una nueva contraseña la cual deberá volvernos a enviar desde su AREA DE CLIENTES, caso contrario se usará la clave por defecto creada y enviada previamente.

CONFIGURACION Y USO DEL SERVIDOR TEAMVIEWER

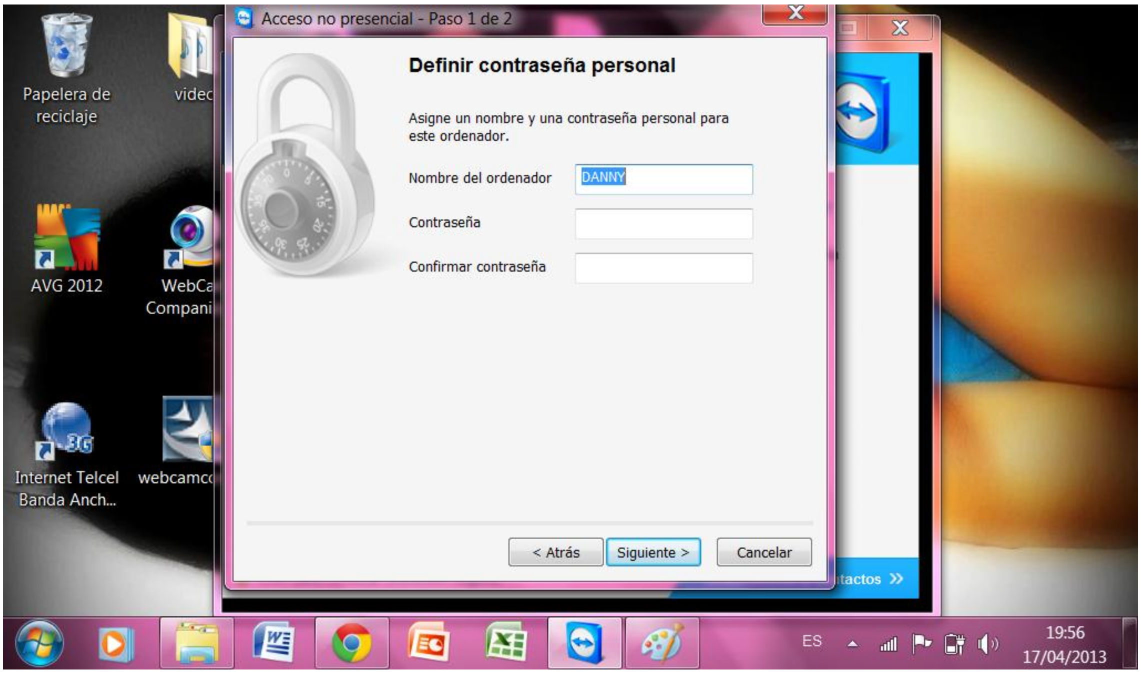
Después de darle aceptar al cuadro anterior saldrá la pantalla de inicio de teamviewer en donde se encuentra las siguientes opciones:

PERMITIR EL CONTROL REMOTO

El ID de la computadora actual: con este id usted puede dárselo al técnico que le ayudara con algún problema de su computadora. Con el id el técnico podrá dar entrada a su computadora con ayuda de la contraseña.

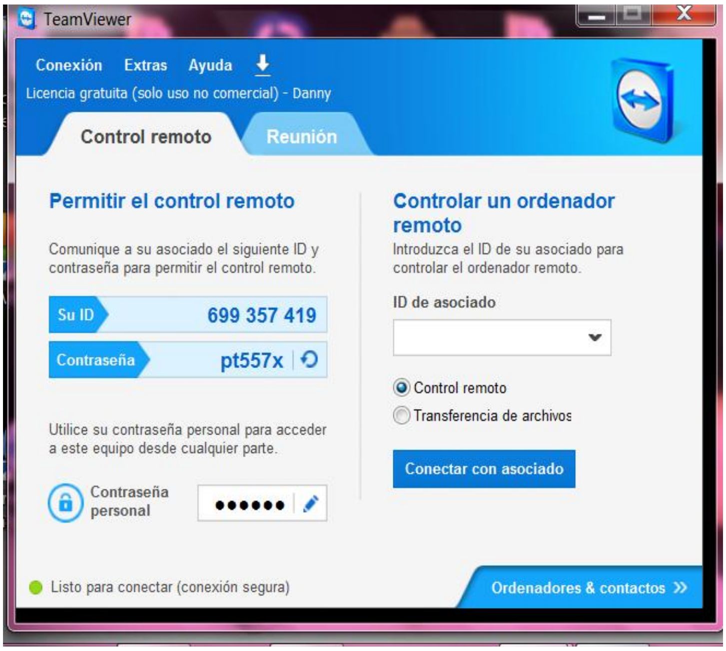


La CONTRASEÑA: esto se lo dará al técnico que lo ayudara para que pueda acceder a su computadora. L contraseña se la puede dar el programa o usted puede poner la que usted desee



CONTROLAR UN ORDENADOR REMOTO

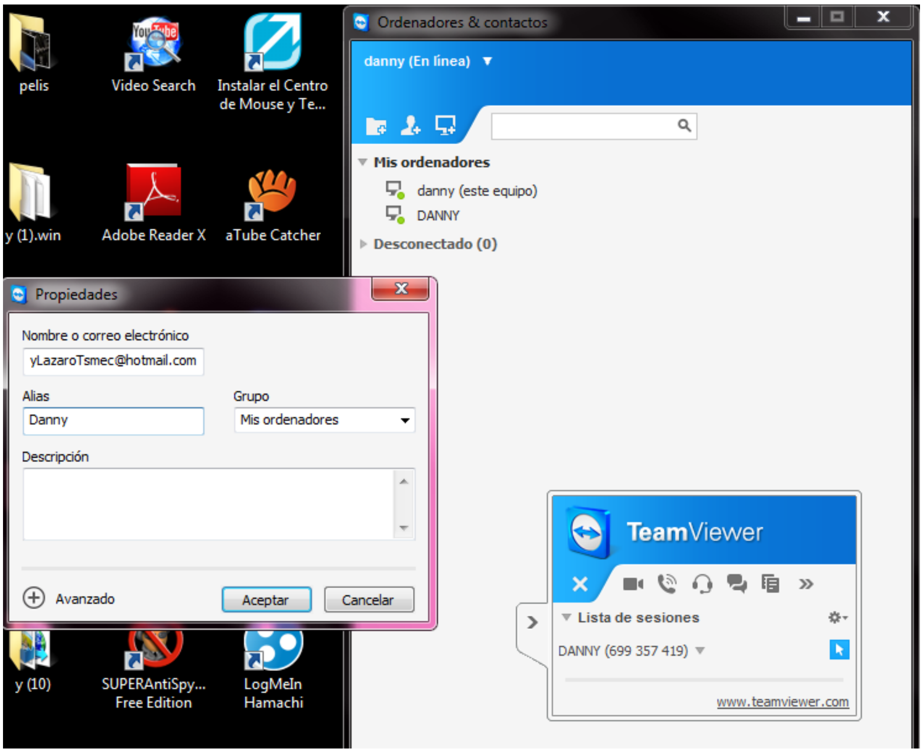
En esta opción el usuario o técnico podrá controlar la computadora que desea. Para poderse conectar a esta computadora necesita el ID y la CONTRASEÑA del ordenador al que desea controlar.



REUNION

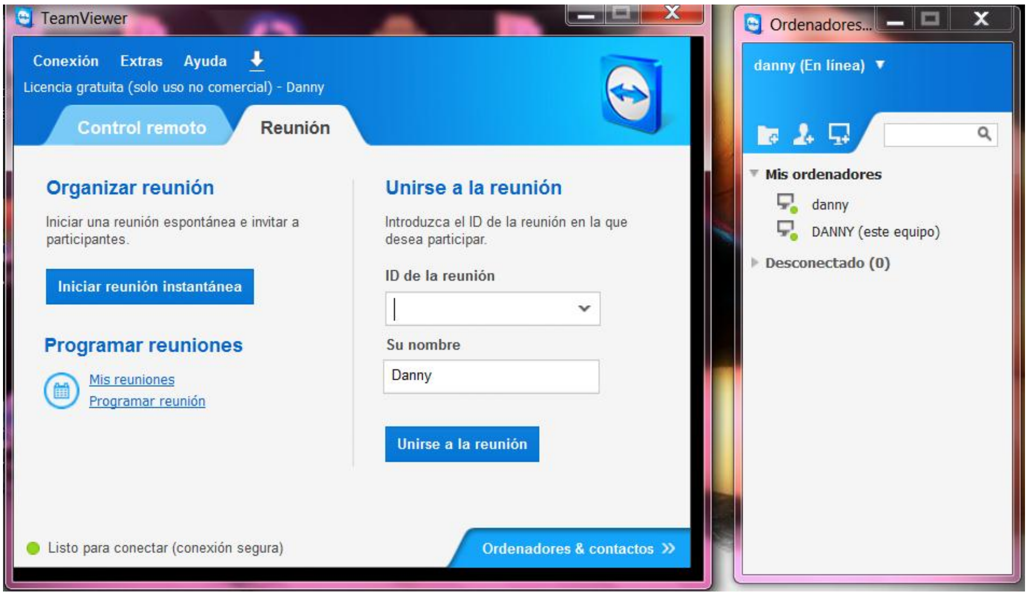
ORGANIZAR REUNION

Aquí usted podrá crear una reunión en la cual usted puede invitar a cualquier persona para que vea algún objeto que tenga en su pantalla.

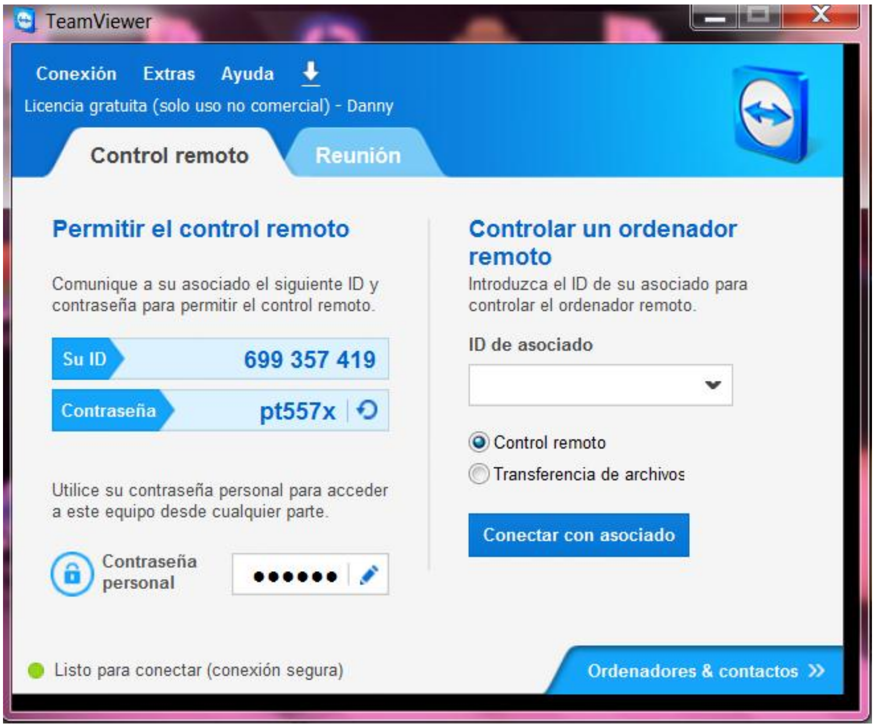


UNIRSE A REUNION

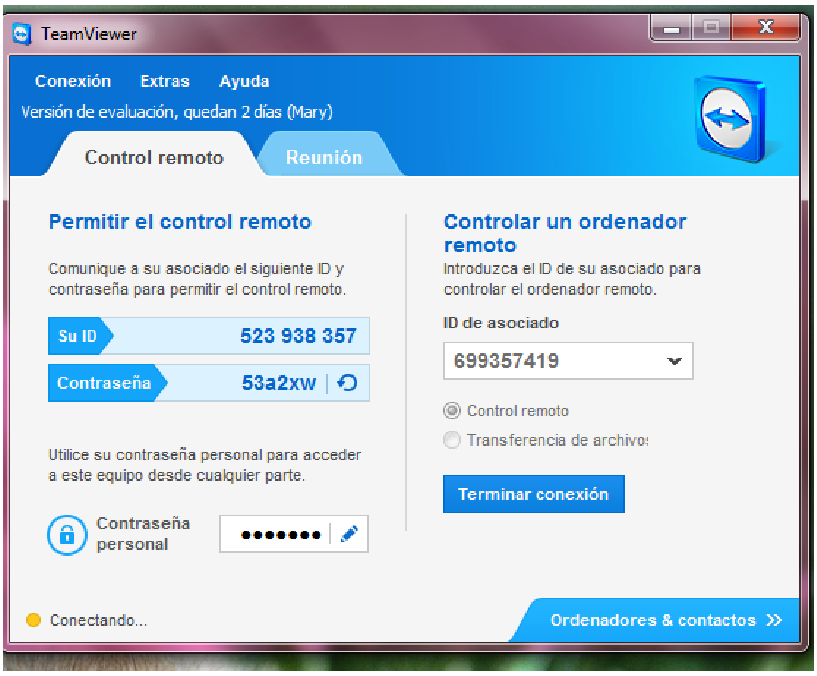
Aquí para conectarse se utiliza el ID que creo el portador cuando creo la reunión.



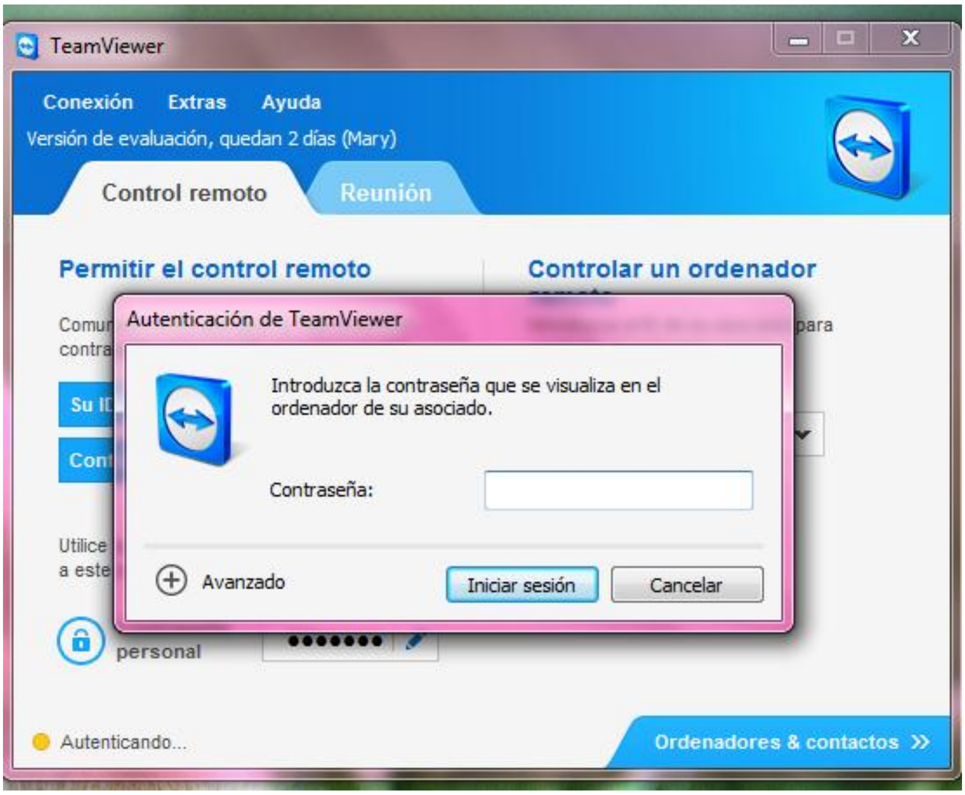
Una vez instalado el programa en donde dice ID de asociado le pondremos el ID del cliente y le da en "conectar con asociado"



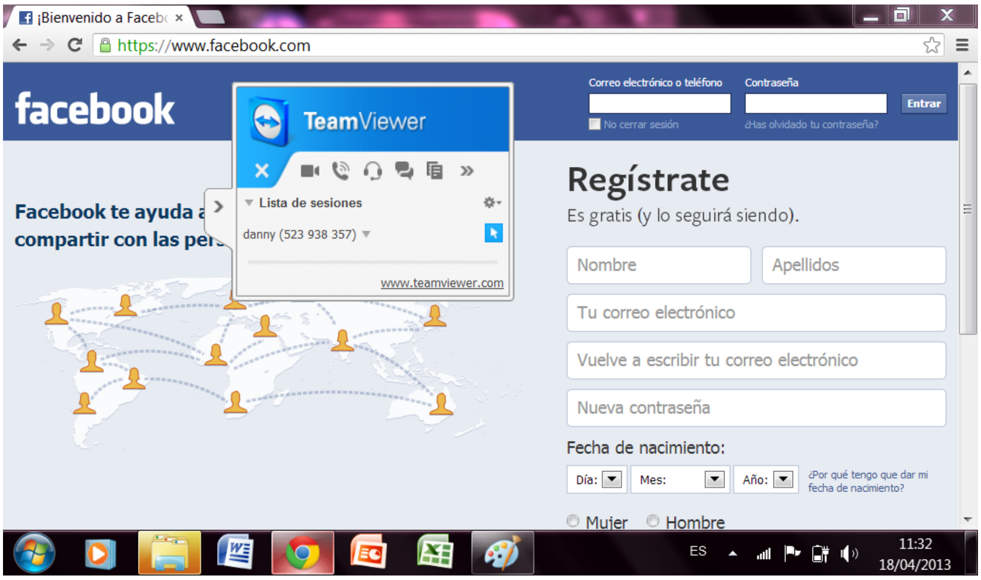
Después cargara



Después de cargar le pide la contraseña del cliente. Usted la pondrá y le dará clic en iniciar sesión



Una vez que inicio sesión usted puede ver todo lo que hay en la máquina del cliente y poder ayudarle en lo que se le ofrezca



CONCLUCION

TeamViewer es usado millones de veces en todo el mundo para ofrecer ayuda espontánea a través de internet o para acceder a ordenadores no ocupados (p. ej. soporte remoto para servidores). En función de cómo se haya configurado TeamViewer, podrá controlar el ordenador remoto como si estuviera sentado justo delante de él. Si el usuario que ha iniciado sesión en un ordenador remoto es un administrador de Windows, Mac o Linux, también recibirá permisos de administrador en ese ordenador.

Resulta obvio que una funcionalidad de tal capacidad a través de internet (con sus consiguientes riesgos para la seguridad), deberá estar convenientemente protegida contra los diversos ataques posibles.

BIBLIOGRAFÍA

http://www.softzone.es/manuales-software-2/teamviewer-manual-y-configuracion-del-programa-de-control-remoto-teamviewer/

http://www.softzone.es/2009/12/22/teamviewer-manual-de-uso-y-configuracion-del-programa-de-control-remoto-teamviewer/